

## ROSENBERG FÖRSÄKRING AB:S INTEGRITETSPOLICY – INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

### 1. INLEDNING

Rosenberg Försäkring AB (nedan RFAB) har vidtagit åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade och att behandling sker i enlighet med GDPR (dataskyddsförordningen). Personuppgifter som kan användas för att identifiera dig.

RFAB är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker av dina personuppgifter. Behandling sker av anställda hos RFAB.

### 2. PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS OCH GRUND TILL BEHANDLING

#### Kundförhållande och försäkringsrådgivning

Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera ditt kundförhållande med och fullgöra det kundavtal du ingått med RFAB. Uppgifterna används till exempel för att identifiera dig som kund, vid förberedelser och administration inför ingående avtal samt för att företa åtgärder som du som kund har begärt innan avtal ingås, ge råd om försäkringar och biträda vid ingående av försäkringsavtal samt ge dig tillgång till din webbaserade kundportal.

Behandling av uppgifter sker även när RFAB kontaktar dig och informerar dig om regel- eller villkorsändringar, försäkringsvillkor, produkter och tjänster med mera som har anknytning till kundavtalet. Behandling av personuppgifter sker även när du som kund elektroniskt mottar information från RFAB, till exempel via sms, e-post eller via inloggning på kundportal för att kunna ta del av information eller för att elektroniskt signera dokument.

PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND FÖR BEHANDLING
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Identitetsuppgifter</b> till exempel namn, adress, personnummer, familjesituation</li><li>• <b>Kontaktuppgifter</b> till exempel mailadress, telefon- och mobilnummer.</li><li>• <b>Ekonomiska uppgifter</b> till exempel lön, tillgångar, skulder, bankmedel, fonder/aktier</li><li>• <b>Kundkontakt</b> till exempel insamling av uppgifter vid ny kund och uppföljningsmöte med befintlig kund.</li><li>• <b>Engagemang</b> till exempel uppdatering av försäkringar och pensionsfonder.</li></ul>	<p>För att uppfylla ingånget avtal med dig som kund.</p> <p>Efter en intresseavvägning</p>

Personuppgifter om dig som kund kan komma att behandlas efter att en intresseavvägning har gjorts mellan RFAB:s berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse. Sådan behandling kan till exempel avse hantering av provisioner, ersättningar och arvoden, där sådana är överenskomna mellan dig och RFAB. En sådan handling är nödvändig för att tillgodose RFAB:s behov av att säkerställa att rätt ersättning och provision utbetalas.

Dina personuppgifter behandlas och lagras även för att uppfylla rättsliga förpliktelser som RFAB har, så som att uppnå och säkerställa tillräcklig kundkänedom, genomföra kontroll mot sanktionslistor, bevarande av dokumentation eller utlämnande av uppgifter till myndigheter på begäran.

**KLAGOMÅLSHÄNVISNING**

<b>Vid missnöje</b>	<b>Är du missnöjd med Rosenberg Försäkring AB:s beslut kan du:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Begära omprövning</b> av beslutet. Detta kan ske om du anser att vi har missförstått varandra eller om nya omständigheter har tillkommit. Begäran skickas till den som är ansvarig för klagomålet, dvs den som har gjort utredningen av ärendet.</li> <li>• <b>Vända dig till</b> Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, tel.nr: 08-555 017 00.</li> <li>• <b>Vända dig till</b> Personförsäkringsnämnden, Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm, tel.nr: 08 783 98 00 om ärendet rör rent medicinska frågor, där medicinsk kunskaps krävs (t ex bedömning av invaliditetsgrad).</li> <li>• <b>Väcka talan</b> mot Rosenberg Försäkring AB vid allmän domstol.</li> </ul>	
<b>Kostnadsfri rådgivning</b>	<b>För kostnadsfri rådgivning och vägledning när det gäller klagomål och reklamationer kan du kontakta nedanstående instanser:</b>	
	<b>Frågor som rör</b>  Bank, fonder och värdepapper  Försäkringar  Hushållsekonomi och juridik  Statliga insättningsgarantin och investeringsskyddet	<b>Kontakta</b>  Konsumenternas bank- och finansbyrå <a href="http://www.konsumentbankbyran.se">www.konsumentbankbyran.se</a>  Konsumenternas Försäkringsbyrå <a href="http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se">www.konsumenternasforsakringsbyra.se</a>  Konsumentvägledningen i din kommun <a href="http://www.konsumentvagledare.konsumentverket.se">www.konsumentvagledare.konsumentverket.se</a>  Insättningsgarantinämnden <a href="http://www.ign.se">www.ign.se</a>
<b>Anspråk på försäkringsersättning</b>	Har du anspråk på försäkringsersättning förlorar du din rätt om du inte väcker talan mot bolaget inom 3 år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande, och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande	

PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b> enligt ovan</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b> enligt ovan</li> <li>• <b>Ekonomiska uppgifter</b> enligt ovan</li> <li>• <b>Kundkontakt</b> enligt ovan</li> <li>• <b>Engagemang</b> enligt ovan</li> </ul>	För att uppfylla rättsliga förpliktelser

## Kontakt med FÖRETAGET

Vi kommer att behandla dina personuppgifter när du tar kontakt med oss eller när vi tar kontakt med dig via e-post, brev, kontaktformulär på vår hemsida eller på annat vis.

PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b> enligt ovan</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b> enligt ovan</li> <li>• <b>Övriga uppgifter som lämnas vid kontakt med oss</b></li> </ul>	Efter en intresseavvägning

RFAB kommer att behandla dina uppgifter efter att en intresseavvägning har gjorts mellan RFAB:s berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse.

Personuppgifter kan komma att behandlas för RFAB:s berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

## Samarbetspartner till FÖRETAGET

RFAB kan komma att behandla personuppgifter avseende anställda hos en samarbetspartner i syfte att kommunicera med samarbetspartnern, hantera avtalsförhållandet och för att hantera de tjänster som kommits överens om mellan bolagen. Det kan till exempel avse fakturahantering eller deltagande vid konferenser och andra aktiviteter.

PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b> enligt ovan</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b> enligt ovan</li> </ul>	Efter en intresseavvägning

RFAB kommer att behandla dina uppgifter efter att en intresseavvägning har gjorts mellan RFAB:s berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse. En behandling är nödvändig för att tillgodose RFAB:s behov av att upprätthålla ingången avtalsrelation.

Personuppgifter kan även komma att behandlas för RFAB:s berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

### 3. INHÄMTANDE AV UPPGIFTER

Vi hämtar information om dig från olika källor.

Vi hämtar information om dig som kund från dig själv i samband med att du blir kund och i samband med att du får råd om försäkringar. Inhämtandet sker också i samband med att du tecknar dig för en produkt eller tjänst via oss, att du kontakter oss eller i samband med att du använder någon av våra digitala kanaler (till exempel e-post, kundportal och elektronisk signering).

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan RFAB komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtande från privata och offentliga register.

För att uppfylla rättsliga förpliktelser kan RFAB komma att samköra dina personuppgifter mot sanktionslistor för att genomföra kontroller.

Vi hämtar även uppgifter från andra aktörer, så som försäkringsbolag, i den utsträckning som krävs för att kunna ge dig råd. Sådan information inhämtas endast i den utsträckning det är nödvändigt för fullgörande av uppdrag relaterat till ingånget kundavtal. Informationen inhämtas från det försäkringsbolag du har valt och i enlighet med den insynsfullmakt och/eller skötselfullmakt du har givit till RFAB

#### 4. AKTÖRER SOM FÖRETAGET DELAR UPPGIFTER MED

RFAB delar uppgifter till samarbetspartner, till exempel ett försäkringsföretag, i samband med att du tecknar dig för en produkt eller tjänst via oss. I dessa fall är RFAB och vår samarbetspartner båda personuppgiftsansvariga och du kommer, utöver den information du får från oss, även att erhålla information från den aktör du valt att teckna avtal med.

Uppgifter kan även komma att delas med vissa tjänsteleverantörer till RFAB, till exempel systemleverantörer och molntjänstleverantörer. I dessa fall agerar tjänsteleverantören enligt instruktioner från oss och får inte använda uppgifterna för egna ändamål.

Vi kan även komma att dela personuppgifter med myndigheter, inkluderat rättsvårdande myndigheter, i de fall vi är skyldiga att göra det. En sådan behandling är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.

Personuppgifter kan även komma att delas med domstolar, motparter och andra aktörer i samband med rättstvist. En sådan behandling görs för RFAB:s berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsanspråk.

RFAB kan även komma att dela uppgifter med potentiella köpare och säljare om verksamheten skulle säljas eller slås ihop med annat företag. En sådan behandling är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

#### 5. PLATS FÖR BEHANDLING

Den behandling som RFAB utför sker inom EU/EES. I de fall RFAB eller tjänsteleverantör till RFAB skulle överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES säkerställer RFAB att det finns skyddsåtgärder på plats.

#### 6. LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

Dina personuppgifter kommer att lagras så länge du är kund hos RFAB samt även efter att ditt avtal är uppsagt, i den mån lag kräver det. Det kan till exempel avse bevarande av kunddokumentation och avtal som visar vad RFAB och du har kommit överens om.

Personuppgifter kommer i övriga fall endast behandlas så länge det är nödvändigt.

#### 7. DINA RÄTTIGHETER

##### ***Tillgång till dina uppgifter***

Du har rätt att begära tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig, eller ett så kallat registerutdrag.

##### ***Begära rättelse***

Du har rätt att begära att felaktigt registrerade uppgifter om dig rättas.

##### ***Återkalla samtycke***

Du har rätt att när som helst återkalla ett eventuellt samtycke till behandling av personuppgifter.

##### ***Invända mot behandling för direkt marknadsföring inbegripet profilering***

Du har under vissa omständigheter rätt att begära att RFAB begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Under sådana omständigheter kan RFAB eventuellt inte uppfylla de skyldigheter vi har enligt avtal med dig.

##### ***Dataportabilitet***

Du har under vissa omständigheter och om det är tekniskt möjligt rätt att få de personuppgifter som registrerats om dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och ha rätt att överföra dessa uppgifter till annan aktör.

**Radering**

Du har under vissa omständigheter och om det är tekniskt möjligt rätt att få de uppgifter som registrerats om dig raderade. Detta gäller dock inte om RFAB är skyldiga att bevara uppgifterna enligt lag.

**8. KONTAKT OCH KLAGOMÅL**

Du kan alltid kontakta RFAB om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter

**Kontaktuppgifter**

Rosenberg Försäkring AB

Rävstigen 5

433 50 Öjersjö

Mobilnr: +46 705 51 52 99, eller +46 706 98 82 42

E-post: [anders@rosfor.se](mailto:anders@rosfor.se) eller [helen@rosfor.se](mailto:helen@rosfor.se)

Datainspektionen är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter. Om du anser att uppgifter om dig behandlats i strid med dataskyddsförordningen kan du lämna in ett klagomål till Datainspektionen.